



**دور المكتبات المتخصصة بمحافظة قنا**

**في التنمية المستدامة  
دراسة للواقع والتخطيط للمستقبل**

**الباحث / أحمد عادل أحمد عثمان محمد.**

مجلة كلية الآداب بقنا (دورية أكاديمية علمية محكمة)



## المقدمة:

أصبحت التنمية المستدامة من أهم قضايا العصر، لما تهدف إليه من توازن بين الحاجات الحالية وحاجات أجيال المستقبل، وتعمل هيئة الأمم المتحدة من خلال برنامجها الإنمائي ما بعد 2015 حتى 2030 مع الشعوب وكل المستويات الاجتماعية لمساعدة الأمم للصعود أمام الأزمات والدفع بنمو مستدام يحسن من جودة الجميع. وشهدت جهوداً كثيرة ومكثفة لتوفير التنمية المستدامة في بعض البلاد العربية كالسعودية والإمارات وقطر ومصر وغيرها من البلدان العربية، كما تم التعاون بين هيئة الأمم المتحدة وجامعة الدول العربية ممثلة بمجلس الوزراء العرب بشأن توفير مستلزمات التنمية المستدامة في الوطن العربي.

من مقر الأمم المتحدة أكدت مصر عودتها لدورها في صنع القرارات أو السياسات الدولية من خلال مؤتمر التنمية المستدامة حتى عام 2030، حيث أعلنت عن خطة طموحية للتنمية المستدامة ستغير ملمح الحياة فيها على مدى أعوام ثلاثة لصناعة أجندة تنموية تمتد حتى 2030 لتحقيق التنمية الاقتصادية الشاملة، وتحسين بيئة الاستثمار، وتعزيز رأس المال البشري، كما سعت الى تحقيق العدالة الاجتماعية وتوفير سبل العيش الكريم .

## **Introduction:**

**Sustainable development has become one of the most important issues of the times, as it aims to balance the current needs with the needs of future generations. Through its post-2015 to 2030 development program, the UN works with peoples and all social levels to help nations rise to crises and promote sustainable growth that improves the quality of all.**

**It has witnessed a lot of intensive efforts to provide sustainable development in some Arab countries such as Saudi Arabia, UAE, Qatar, Egypt and other Arab countries, and cooperation between the United Nations and the League of Arab States represented by the Council of Arab Ministers on the provision of sustainable development in the Arab world.**

**From UN Headquarters, Egypt confirmed its return to its role in international decision-making or policy through the Conference on Sustainable Development until 2030, where it announced an ambitious plan for sustainable development that will change the profile of life over three years to create a development agenda extending until 2030 to achieve comprehensive economic development and improve the environment Investment, strengthening human capital, also sought to achieve social justice and provide decent livelihoods**

### ٣/١ أهمية المكتبات كشريك لتحقيق التنمية المستدامة:

لكي نفهم لماذا تعد المكتبات شريك هام لتحقيق التنمية المستدامة، تؤكد لنا الإفلا على مجموعة من الأسباب تتلخص كالتالي:

1- تمنح المكتبات الأفراد فرص للجميع: توجد المكتبات في كل مكان في الحضر والريف، في الجامعات، في المدارس في أماكن العمل في أماكن العبادة، كما تخدم الجميع بغض النظر عن أصلهم وجنسياتهم أو نوعهم أو أعمارهم أو قدراتهم، أو دياناتهم أو ظروفهم الاقتصادية أو انتماءاتهم السياسية.

2- تمكن المكتبات الأفراد من تحقيق تنميتهم الذاتية: تدعم المكتبات المجتمعات والتي من خلالها يستطيع كل الأفراد أن يقوموا بالتعلم والخلق والابتكار. كما تقوم المكتبات بدعم ثقافة التعلم والتفكير النقدي، بالإضافة الى ان يستطيع الأفراد أن يسخروا التكنولوجيا والانترنت للارتقاء بحياتهم. كما تقوم المكتبات بحماية حقوق المستفيدين في إتاحة المعلومات في بيئة آمنة.

3- تمنح المكتبات إتاحة المعرفة العالمية: تقدم المكتبات الإتاحة الملائمة للمعلومات في كل أشكالها (مخطوطة مطبوعة مسموعة مرئية أو رقمية). كما تقدم الدعم الرسمي والغير الرسمي للتعلم مدى الحياة. كما تقوم بحفظ التراث الثقافي والمعلومات الأصلية والأولية، فضلا عن أنها تعد الشريك الطبيعي لتوفير الإتاحة العامة للمعلومات وتكنولوجيا الاتصالات وشبكات مصادر المعلومات.

4- يمنح المكتبيون ارشادا خبيرا : حيث يقوم المكتبيون بإعطاء التدريبات والدعم للحصول على المعلومات للمجتمع والأفراد، كما أنهم القائمون على الحفاظ على التراث الثقافي والهوية.

5- المكتبة جزء من مجتمع متعدد المساهمة : تعمل المكتبة بشكل فعال وفي مختلف الظروف مع العديد من المجموعات المساهمة في المجتمع، حيث تقوم بتقديم البرامج والخدمات مع الحكومة المحلية والوطنية والمجموعات المجتمعية والمؤسسات الخيرية وهيئات التمويل، وشركات القطاع الخاص والعام، كما أن المكتبيين هم الذين لديهم القدرة على مشاركة الحكومات ومنظمات المجتمع المدني وإدارة الأعمال في تحقيق السياسات.

## 6- الاعتراف بدور المكتبات في أطر السياسات :

وخلاصة القول أن الافلا تحت صانعي السياسة والمهتمين بالتنمية ان تفعل وان ترفع من دور المكتبات وذلك عبر تقدير اهمية اتاحة المعلومات كعنصر أساسي يدعم التنمية وعبر الاعتراف بالدور الذي يلعبه أمناء المكتبات كأدوات تنموية بالإضافة الى تشجيع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة على دعم أطر المعلومات اللازمة للتنمية مثل توفير شبكات المعرفة والمصادر البشرية والمعلوماتية(بيان الافلا عن المكتبات والتنمية، 2014).

### 2/3 مساهمة المكتبات في تحقيق أهداف التنمية المستدامة:

إن الوصول للفرصة يبدأ بالوصول للمعلومات والمعرفة. والوصول العام للمعلومات يمكن الناس من اتخاذ القرارات التي يمكن أن تحسن حياتهم. إن المجتمعات التي لديها وصول للمعلومات المناسبة في الوقت المناسب للجميع، في وضع أفضل للقضاء على الفقر وعدم المساواة، وتحسين الزراعة والإمداد بتعليم جيد ودعم صحة الناس والثقافة والبحث والابتكار، وكما جاء في الهدف (١٠-١٦) من اهدافالتنمية المستدامة فإن المجتمع ال قائم علىالمعلومات يساهم في تنمية الأمة حيث أن إتاحة مصادر المعلومات سوف تدعم المجتمعات المسالمة والشاملة للتنمية المستدامة.

وتعد المكتبات المكان الوحيد في كثير من المجتمعات الذى يوفر المعلومات لأفراد المجتمع لتطوير التعليم، واكتساب المهارات الجديدة، وتوفير فرص العمل، وإقامة المشروعات الاقتصادية واتخاذ القرارات الصائبة والتي تتعلق بالزراعة والصحة ومعالجة المشاكل البيئية.

وهكذا تلعب المكتبات دورا فريدا كشريك تنموي مهم من خلال توفير المعلومات بكافة صورها وتقديم البرامج والخدمات التي تتعلق بالمعرفة في مجتمعات تشهد تغيرا سريعا. وأن المكتبات جزء من مجتمع متعدد المساهمين، وأن المكتبيين يلعبون دورا أساسيا في إتاحة المعلومات والخدمات الشبكية الضرورية لتحقيق التنمية المستدامة. وتحت الافلا صانعي السياسات والمهتمين بالقضايا التنموية أن تفعل وترفع من هذه المصادر القوية الحالية وتتأكد من أي إطار تنموي بعد عام ٢٠١٥ لابد وأن:

- يقدر اهمية المعلومات كعنصر أساسي يدعم التنمية.

دور المكتبات المتخصصة بمحافظة قنا في التنمية المستدامة: دراسة للواقع والتخطيط للمستقبل —

- يعترف بالدور الذي يلعبه المكتبيون كأدوات تنموية.
- يشجع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة على دعم أطر المعلومات اللازمة للتنمية.
- توفير شبكات المعرفة والمصادر البشرية والمعلوماتية- مثل المكتبات والهيئات العامة

(2011، RUPKEMA، VERJANS، BRUIJNZEELS).

- إن الخدمات المكتبية تساهم في دعم أهداف التنمية المستدامة عن طريق :
- أ- تعزيز برامج محو الأمية العالمية، بما في ذلك محو الأمية المعلوماتية والتقنية مع تقديم كل البرامج والتطبيقات التي من شأنها تنمية وزيادة الوعي المعلوماتي ومهارات القراءة والكتابة الرقمية. وتتزايد أهمية هذا الجانب في اقتصاديات الدول الآخذة في النمو حيث يحتاج الكثير من شعوبها الى تعزيز قدراتهم البشرية وتأهيلهم وتدريبهم وزيادة فرص تعليمهم لرفع قدرة العامل البشري في النهاية على رفع معدلات النمو للنتائج المحلي الاجمالي والتغلب على مشاكل البطالة والعمالة المقنعة ومشاكل التدريب.
  - ب- المساهمة في تضييق الفجوة المعلوماتية الواضحة بين شعوب العالم والآخذة في الاتساع، حيث تمكن المكتبات من تيسير صعوبة الوصول الى المعلومة، وهو الأمر الذي يساعد الحكومة المحلية والمجتمع المدني وقطاع الأعمال على فهم الاحتياجات المحلية والملحة من المعلومات على نحو أفضل. أما الخطوات التالية فتتمثل في مواصلة الدعم المقدم من أنواع المكتبات لضمان الاستمرارية وتطويع استخدام المعلومات وتحسين جودتها والبناء عليها لتحقيق التوازن الاقتصادي في المستقبل الذي يضمن عدالة التوزيع للموارد على كافة فئات المجتمع والتنمية المستدامة لها.
  - ج- تلعب المكتبات المعنية بتحقيق أهداف التنمية المستدامة دوراً محورياً في الحفاظ على ثقافة العالم وتراثها الحضاري والتعريف بهما عن طريق إتاحة المعلومات لكافة من يريدون الاطلاع عليها، ومن هذا المنطلق يمكن لهذه المكتبات أن تدعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة التي تتلخ لها شعوب العالم. وتدعم بعض المكتبات الخاصة بالمؤسسات الدولية كالأمم المتحدة على سبيل المستدامة وتمكينهم من متابعتها وتقييمها.

د- بما أن الوصول إلى المعلومات الصحية والبيئية والزراعية هو من صميم اهداف التنمية المستدامة، توفر المكتبات إمكانية الوصول إلى الأوعية المعرفية من كتب وبحوث ومجلات علمية ووسائط سمعية وبصرية وتوفير البنية التحتية الرقمية ذات الصلة بها للاستخدام الأمثل للموارد الاقتصادية. وهنا تسرع الوسائل الخاصة بشبكات الاعلام الاجتماعي من تحقيق هذه الاهداف بسبب وجود التفاعل والتواصل المستمر فضلاً عن عنصر الاتاحة وقلة التكاليف وبساطة الاستخدام.

هـ- فتح آفاق برامج وشراكات لتطوير الأفراد عبر ورش عمل وأنشطة تطوير مستمر في مجالات كالصحة والزراعة والتعليم والمهارات والتدريب وغيرها.

و- استضافة أنشطة مؤسسات المجتمع ال مدني والحكومي الفاعلة والمساهمة في قضايا التنمية والتطوير في المجتمعات وعقد شراكات معها مثل ال غرف التجارية الصناعية والمعاهد والشركات(السريحي، 2017).

### كيف تحتضن المكتبات أهداف التنمية المستدامة:

على الصعيد العالمي، شاركت المكتبات في أهداف التنمية المستدامة منذ وقت مبكر. من خلال الاتحاد الدولي لجمعيات ومؤسسات المكتبات، حيث أسهمت المكتبات في النقاشات التي دارت من أجل تحديد أهداف التنمية المستدامة، حيث أن:

- المكتبات تتقاطع مع السلطات الحكومية. فهي موجودة داخل المجتمعات الكبيرة، ولكن من خلال الخدمات المتنقلة تصل أيضاً إلى المناطق النائية - وتصل إلى الأشخاص المحرومين أو المعاقين الذين قد لا يتمكنون من الوصول إلى الخدمات المركزية. بشكل حاسم.

- المكتبات هي مؤسسات موثوقة للغاية. فالإدراك العميق للأهداف وما تهدف إلى تحقيقه، يمكن للمكتبات أن تقوم بتحديد الطرق التي يمكن أن تساعد على العمل بشكل أفضل وتحويل عملياتها لتمكين الدعم على جميع مستويات المجتمع التي تعمل فيها.

- يمكن لأهداف التنمية المستدامة أن تعمل بمثابة "محفز" للمكتبات على المستوى الوطني والدولي، بما في ذلك تعزيز كيفية دعم عملهم لأهداف التنمية المستدامة - فبالإضافة إلى كونها مثلاً لكيفية دعم الأعمال والحكومة لأهداف التنمية المستدامة على أساس يومي، فإنها تشكل وسيلة مهمة لتثقيف المجتمعات. ولكن بدلاً من كونها المُعلِّم

دور المكتبات المتخصصة بمحافظة قنا في التنمية المستدامة: دراسة للواقع والتخطيط للمستقبل —

الوحيد لأهداف التنمية المستدامة، فإن الخطة هي أن تتعاون المكتبات مع الآخرين من أجل التأثير على نطاق أوسع.

نحن لا نريد أن تقتصر جهود المكتبات على إدارة حملة توعية وضع الملصقات والإشارات المرجعية، من الآن فصاعدًا، لابد للمكتبات أن تبحث عن أفضل طريقة لدعم الأهداف ووضعها في جدول الأعمال.

3/3: واقع الحال لدور المكتبات في التنمية المستدامة في مصر:

استراتيجية التنمية المستدامة:

رؤية مصر ٢٠٣٠ تمثل استراتيجية التنمية المستدامة: رؤية مصر 2030 مسيرة تنموية واضحة لوطن يعمل على تحقيق العدالة الاقتصادية والاجتماعية وإعادة إحياء الدور التاريخي لمصر في الريادة الإقليمية.

وقد حددت الاستراتيجية رؤيتها المتمثلة في: "أن تكون مصر بحلول عام 2030 ذات اقتصاد تنافسي ومتوازن ومتنوع يعتمد على الابتكار والمعرفة، قائمة على العدالة والاندماج الاجتماعي والمشاركة، ذات نظام إيكولوجي متزن ومتنوع، تستثمر عبقرية المكان والإنسان لتحقيق التنمية المستدامة وترتقى بجودة حياة المصريين. كما تهدف الحكومة من خلال هذه الاستراتيجية أن تكون مصر ضمن أفضل ٣٠ دولة على مستوى العالم من حيث مؤشرات التنمية الاقتصادية، ومكافحة الفساد، والتنمية البشرية، وتنافسية الأسواق، وجودة الحياة".

وقد تبنت الاستراتيجية مفهوم التنمية المستدامة كإطار عام يقصد بها تحسين جودة الحياة في الوقت الحاضر بما لا يخل بحقوق الأجيال القادمة في حياة أفضل، ومن ثم يركز مفهوم التنمية الذي تتبناه الاستراتيجية على ثلاثة أبعاد رئيسية تشمل البعد الاقتصادي والبعد الاجتماعي والبعد البيئي.

وفي إطار الأبعاد الثلاثة الأساسية للتنمية المستدامة، تتضمن الاستراتيجية عشرة محاور، حيث يشتمل البعد الاقتصادي على محاور التنمية الاقتصادية والطاقة والمعرفة والابتكار والبحث العلمي والشفافية وكفاءة المؤسسات الحكومية. ويغطي البعد الاجتماعي العدالة الاجتماعية والتعليم والتدريب والصحة والثقافة. ويتضمن البعد البيئي محاور البيئة والتنمية العمرانية بالإضافة إلى محور السياسة الخارجية والأمن القومي والسياسة الداخلية

الذي يعتبر إطاراً جامعاً للاستراتيجية ومحدداً للمحاور الأخرى. وتجدر الإشارة إلى التأكيد من وجود تناسق واتساق بين أهداف التنمية المستدامة الوطنية والاهداف الأممية التي تم الإعلان عنها أثناء انعقاد الجمعية العامة للأمم المتحدة خلال الفترة 25-27 سبتمبر ، 2015 والتي شارك فيها رئيس الجمهورية ليعن أسبقية مصر في دمج مفهوم التنمية المستدامة واهدافها في منظومة التخطيط الوطنية. وعموماً، تعكس استراتيجية مصر للتنمية المستدامة رؤية مصر ، 2030 الملا مع الرئيسية لمصر الجديدة خلال الـ 15 عاما المقبلة. إن وجود رؤية سوف يؤدي إلى التخطيط للمستقبل مع التحديات المختلفة اعتمادا على المعرفة والابداع، فضلا عن تحديد وتعريف الأدوار المنوطة بكل الكيانات الفاعلة بحيث يكون كل منها شريكا فاعلا في عملية التنمية (عبد الهادي ، ٢٠١٧).

### المكتبات في قلب الأهداف والغايات

الأهداف الإنمائية المستدامة، هي أهداف خطة عمل التنمية المستدامة لعام ٢٠٣٠، وهذه الأهداف العالمية من المتوقع أن ترشد أعمال المجتمع الدولي خلال السنوات الـ ١٥ القادمة، (٢٠١٦/٢٠٣٠). وتقدم خطة عمل ٢٠٣٠ رؤية لعالم أكثر عدلا، وأكثر سلمية ولا يترك أحداً في احتياج خلفه. خطة العمل الجديدة تتضمن:

• ١٧ هدفاً، و ١٦٩ غاية و ٢٣٠ مؤشر

• وسائل التنفيذ والشراكة العالمية

• المراجعة والمتابعة.

يمكن رؤية عمل المكتبات في جميع أنحاء الأهداف -بما في ذلك وصول الجمهور إلى المعلومات، والوصول إلى التقنية، والتعلم مدى الحياة. تركز المكتبات على الأهداف التالية:

١. الهدف ١٦، الغاية ١٠، ١٦ والذي ينص على: "كفالة وصول الجمهور إلى المعلومات وحماية الحريات الأساسية، وفقاً للتشريعات الوطنية والاتفاقات الدولية" وذلك من خلال:

• الاعتراف بحق الجمهور في الحصول على المعلومات والبيانات والاعتراف بحق الفرد في الخصوصية.

• الاعتراف بأهمية دور السلطات المحلية، ووسطاء المعلومات، والبنية التحتية،

مثل: تقنية الاتصالات والمعلومات والإنترنت المفتوح كوسائل لتحقيق الأهداف.

دور المكتبات المتخصصة بمحافظة قنا في التنمية المستدامة: دراسة للواقع والتخطيط للمستقبل ———

• تبني سياسة، ومعايير، وتشريعات تضمن استمرار الحكومات في التمويل، ونزاهة، وحفظ وتقديم المعلومات للجمهور.

• وضع أهداف ومؤشرات تُمكن من تقييم أثر إتاحة المعلومات والبيانات وكتابة تقارير عما يتم إنجازه من أهداف كل عام

٢. الهدف الرابع والذي ينص على: " ضمان التعليم الجيد المنصف والشامل للجميع وتعزيز فرص التعلّم مدى الحياة للجميع" من خلال ضمان أن يلمّ جميع الشباب ونسبة كبيرة من الكبار، رجالاً ونساءً على حد سواء، بالقراءة والكتابة والحساب بحلول عام ٢٠٣٠

٣. الهدف الخامس والذي ينص على: تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين كل النساء والفتيات: حيث تنص الغاية رقم (٥) ب على تعزيز استخدام التقنية التمكينية، وبخاصة تقنية المعلومات والاتصالات، من أجل تعزيز تمكين المرأة

٤. الهدف الحادي عشر والذي ينص على: جعل المدن والمستوطنات البشرية شاملة للجميع وأمنة وقادرة على الصمود ومستدامة، حيث تنص الغاية رقم (٤، ١١) على تعزيز الجهود الرامية إلى حماية وصون التراث الثقافي والطبيعي العالمي، وفي هذا السياق تتيح المكتبات الفرص للجميع:

- كل الناس، في كل مكان، حتى الفئات المهمشة.
- تُمكن المكتبات الناس من تطوير أنفسهم:
- تُمكنهم من التعلّم والابتكار.
- تُحيي فيهم ثقافة القراءة والبحث.
- تعليمهم مهارات التعامل مع تقنية الاتصالات والمعلومات.
- تُتيح المكتبات الوصول إلى معارف العالم:
- المعلومات في كل صورها.
- المعارف التقليدية، والتراث الوطني، والإرث العلمي.
- المشاركة من أجل ضمان حق متساوي في الوصول إلى مصادر المعرفة
- توفير البيانات الحديثة والدقيقة في الوقت المناسب:

تحتاج الحكومات، والمُنظمات الدولية غير الحكومية، والقطاع الخاص، والمُجتمع المدني لعمل فريق بشأن الموارد المالية والتقنية، يمكن المجتمع من الحصول على بيانات دقيقة حول تنفيذ الخطة والتقدم فيه، ويساعد على تقوية عمليات جمع، وإدارة، ونشر البيانات؛ للحصول على أدلة تدعم صنع القرار، ويشمل ذلك:

- سياسات تنمية قائمة على أدلة.
  - إدارة مشروعات التنمية بناءً على أدلة.
  - ما يُمكن قياسه يُمكن إنجازَه.
  - تحقيق الاتساق بين المطلوب ودعم السياسات.
- كذلك تلعب المكتبات دورًا في تنمية مهارات الإلمام بالبيانات فقد انخرطت الإفلا منذ عام ٢٠١٢، في المشاركة في وضع أجندة الأمم المتحدة للتنمية المُستدامة ٢٠٣٠؛ من أجل:

- ضمان وصول الجميع إلى المعلومات.
- الحفاظ على التراث الثقافي.
- تعميم معرفة القراءة والكتابة.
- إمكانية الحصول على تقنية الاتصالات والمعلومات.

#### 4/3 نماذج من المكتبات الداعمة لأهداف التنمية المُستدامة:

هناك بعض النماذج الناجحة التي تؤكد على الدور الفعال الذي يمكن أن تقوم بها المكتبات لدعم عمليات التنمية المُستدامة ومنها على سبيل المثال:

#### 1/4/3 المكتبات العامة:

تسهم المكتبات على وجه التحديد في إثراء عمليات البحث والابتكار في المجالات المختلفة ومنها على سبيل المثال المجال الصحي الذي تلعب فيها المكتبات العامة في الولايات المتحدة دورا رئيسيا منذ سنوات طويلة وخاصة في مجال الثقافة والتوعية. وتساعد هذه المكتبات في جمع وتوزيع ونشر ومعالجة المعلومات وفي توفير نظم التقنية والاتصال وخدمات الترجمة وإنجاز الملخصات وعمليات البحث المعلوماتي والصاغة والمراجعة للممارسين في المجال الصحي في الولايات المتحدة وخدمتهم.

#### 2/4/3: المكتبات المتخصصة:

دور المكتبات المتخصصة بمحافظة قنا في التنمية المستدامة: دراسة للواقع والتخطيط للمستقبل —

تملك المكتبات المتخصصة في الولايات المتحدة تاريخاً طويلاً في تطوير العمال لقضائي وصياغة القوانين وتقديم البرامج وورش العمل والدورات التدريبية المختلفة طبقاً لاحتياجات المجتمع وتزداد أهمية هذا الدور بمرور السنوات وتراكم المعارف وتزايد وتنوع الاحتياجات. فالمكتبات القانونية والمشتغلين في هذا المجال ساهموا في نشر الثقافة القانونية والتوعوية وجمع ونشر سجلات قضائية ساهمت في نمو وتطور المعرفة القانونية لأفراد المجتمع.

المكتبات الزراعية فمن أجل زيادة دخل صغار منتجي الغذاء، وهو الهدف رقم (٢) من أهداف الأمم المتحدة لعمليات التنمية المستدامة، قام أخصائيو المكتبات المتخصصة في رومانيا والذين تلقوا تدريباً مميّزاً بالعمل مع الحكومة المحلية لمساعدة مائة ألف مزارع ممن يستخدمون خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة لتقديم طلبات الحصول على إعانات زراعية، وهو الأمر الذي كان يمثلهم مشكلة في ال سابق ل صعوبة تواصلهم بصورة تقليدية مع الحكومة في ظل إجراءات روتينية معقدة، وقد نتج عن هذا وصول 187 مليون دولار إلى المجتمعات المحلية ما بين عامي 2011 و 2012 وساعد ذلك على تحسين المنتج الزراعي وزيادة اقبال المزارعين على تحسين حجم ونوعيات محاصيلهم.

وهناك اتجاه لدعم المكتبات الحكومية في باكستان للتعامل بفاعلية مع قضايا التوظيف في البلاد بحيث يتمكن الجمهور من متابعة الوظائف والتعرف على المؤهلات المطلوبة والمهام الوظيفية وغير ذلك من المعلومات (السريحي ، 2017).

تقدم المكتبات ومن ضمنها المكتبات الزراعية المتخصصة خدمات إرشادية، وتتيح أبحاث وبيانات عن المحاصيل وأساليب الزراعة التي تدعم زراعة مستديمة ذات إنتاجية عالية. وتدعم المكتبات هذا الهدف عن طريق الإمداد ب:

- البحث والبيانات الزراعية عن كسف يمكن جعل المحاصيل أكثر إنتاجية ومستدامة.

- الوصول العام للمزارعين للمصادر على الخط المباشر مثل أسعار السوق المحلي، الطقس، التجهيزات الجديدة، مما يساعد على التنمية الزراعية (عبد الهادي ، 2017).

5/3 ملامح أخصائي المعلومات في البيئة المعلوماتية الجديدة من أجل

المساهمة في البناء التنموي:

تواجه المكتبات ومراكز المعلومات اليوم تحديا تقنيا ومعرفيا و سلوكيا، في ظل تنامي الخدمات المعرفية الافتراضية، واتجاه أغلب الدول نحو تطوير استراتيجيات التنمية الشاملة وإدراك ما يمكن التعبير عنها اليوم بمجتمع المعرفة. لذلك يبدو أن الرهان الحضاري والذي ي طرح نفسه أكثر من ذي قبل على مكتباتنا العربية، ليس البحث عن الوسائل التقنية والمتطلبات المادية المتطورة فقط، وإنما وبالأساس العمل على تأسيس ثقافة وعقلية تنموية لأخصائي المعلومات تتوافق مع شروط بناء مكتبة المستقبل حتى تحفظ المكتبات ومراكز المعلومات على مكانتها ونشاطها، عليها ضمان استمرار تطورها وإثبات وجودها في بيئة معلوماتية رقمية، تتطلب إمام الأفراد بالمهارات الأساسية في استخدام تقنية المعلومات والاتصالات و في إنتاج المعلومات والوصول إليها، وهو ما يستلزم تنمية هذه المهارات وامتلاكها، وتأسيس عقلية جديدة تتجاوز جدران المؤسسات والجلوس خلف المكاتب.

في ظل هذه التحولات الرقمية والتكنولوجية التي يشهدها مجال المعلومات، تطورت مهمة المكتبي من موظف يجلس خلف مكتبه في انتظار أسئلة المستفيدين وطلباتهم التي لا يمكن تلبيتها إلا من موقع واحد لا يتجاوز حدود بناية المكتبة، الى أخصائي معلومات يضطلع بدور الخبير والموجه والآخذ بيد المستفيد الى ما يهمه، ويفيده من معلومات. ليكون هذا الأخصائي الذي يعمل في البيئة الرقمية هو ذلك الشخص المساهم بقوة في البناء التنموي، و هو الوسيط البشري الذي يتعامل بفاعلية وبكفاءة مع المصادر والتجهيزات والمستفيدين في إطار منظومة متناغمة، و هو أيضا المعلم والمرشد والموجه لمن هم في حاجة إليها .

نتيجة لهذا التغيير في عمل المكتبي تغيرت سميته من مكتبي، الى اخصائي معلومات اوخبير معلومات، ومما لا شك فيه أن هذه التسميات تدل على ضخامة دوره في عصر نظام الانتقال البارع للمعلومات، باعتبارها التغييرات الجذرية في طبيعة عملهم ودورها الجديد في البيئة الرقمية.

وأقام الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات بالتعاون مع الاتحاد الدولي ومؤسسا المكتبات ورشة عمل في الفترة من ٣١ أكتوبر الى ١ نوفمبر عام ٢٠١٥ بعمان، تحت عنوان : "إتاحة المعلومات: أخصائيو المكتبات والمعلومات هم مفتاح التنمية المستدامة" وتهدف ورشة العمل إلى:

دور المكتبات المتخصصة بمحافظة قنا في التنمية المستدامة: دراسة للواقع والتخطيط للمستقبل —

-توعية المشاركين لدور أخصائي المكتبات والمعلومات في تعزيز التنمية المستدامة فيبلدانهم العربية والمنطقة بأكملها، زيادة الوعي بقيمة وتطوير وتنمية المكتبات لتقديم الخدمات والبرامج لتلبية احتياجات المستفيدين المعلوماتية في ظل التغيرات البيئية العديدة، تطوير مهاراتهم قدرات المشاركين على بناء قدرة المكتبة على إن شاء والحفاظ على علاقات فعالة من خلال شراكات استراتيجية مع المؤسسات التجارية والحكومة والمجتمع ومنظمات المجتمع المدني، مساعدة المشاركين على تحديد الفرص المتاحة للمبادرات الخاصة بالمجتمع على المستوى الإقليمي والوطني والدولي. وتتناول الورشة : دور المكتبات وأمناء المكتبات في المجتمع المدني، دور قطاع المكتبات في دعم تنفيذ أهداف جدول أعمال التنمية للأمم المتحدة ب عد عام ،2015كيفية التواصل مع صناع القرار على المستويات الوطنية والإقليمية من أجل إظهار مساهمة المكتبات والمعلومات في التنمية المستدامة في مجالات الصحة والتعليم والثقافة، إقامة شراكات فعالة من أجل الانخراط في أنشطة الدعوة لدعم أنشطة التنمية المستدامة.

هذه المهام الجديدة في اطار البيئةالرقمية سوف تدفع أخصائي المعلومات الى تقديمخدمات معلوماتية تختلف عن الخدمات التي كان يقدمها في البيئةالتقليدية من بينها: تحليلومعالجة مختلف أنواع مصادر المعلومات، والبحث عن القيمةالرئيسية لكل معلومة، وإتاحةالمنتجات المعلوماتية وكذلك خدمات المعلومات ذات القيمة المضافة في الوقت والمكانالمناسبين، والوصول إلى المستفيد المناسب وإمداده بخدمات معلوماتية تتسم بالخصوصية.

كما تعددت أدوار أخصائي المكتبة نحو المساهمة في الدفع بعجلة التنمية بالمجتمع لشغل اليوم مهمة باحث في الإنتاج الفكري المتصل بموضوع معين استجابة لطلبات المستفيدين و محللا لهم، وتشمل عملية التحليل كلا من التكشيف والاستخلاص من ناحية، وتحليلا للبيانات والمعطيات بهدف الربط والتخليق والخروج بمعلومات وحقائق جديدة من ناحية أخرى، ومحلل للنظم، حيث يرتبط عمله باستخدام الحاسبات الإلكترونية في أي نشاط، ويعتبر تحليل النظم خطوة أساسية تسبق وضع البرامج، كما لهمهمة الضابط للإنتاج الفكري، حيث يقوم بحفظ وتصنيف ووصف الإنتاج الفكري من الناحية المادية والفكرية ويقوم باسترجاعها، وهو ايضا المترجم العلمي لأنه يساعد المستفيدين على تخطى الحواجز

اللغوية ولذلك على أخصائي المعلومات أن يكون متمكنا من أكثر من لغة (المداني ، 2017).

وترى دينا عبد الهادي ان أخصائي المكتبات الجيد الداعم لأهداف التنمية المستدامة لابد وان تتوافر فيه الصفات الآتية ويعمل على الآتي:

- دعم حقوق المواطنين المعلوماتية.

- بناء مجموعات مناسبة وتنسيق الوصول إلى المصادر.

- دعم إتاحة الوصول إلى المعلومات الحكومية بجميع الوسائط.

- دعم وضع تشريعات تضمن حرية الوصول للمعلومات.

- يمثل المكتبيون أعلى المعايير الاخلاقية في مجال المعلومات.

- العمل مع المنظمات غير الحكومية لضمان الشفافية في المجتمع.

وأقام الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات بالتعاون مع الاتحاد الدولي ومؤسسات المكتبات ورشة عمل في الفترة من 31 أكتوبر الى 1 نوفمبر عام 2015 بعمان ، تحت عنوان:

"إتاحة المعلومات: أخصائيو المكتبات والمعلومات هم مفتاح التنمية المستدامة"

وتهدف ورشة العمل إلى :

-توعية المشاركين لدور أخصائي المكتبات والمعلومات في تعزيز التنمية المستدامة فيبلدانهم العربية والمنطقة بأكملها، زيادة الوعي بقيمة وتطوير وتنمية المكتبات لتقديم الخدمات والبرامج لتلبية احتياجات المستفيدين المعلوماتية في ظل التغيرات البيئية العديدة، تطوير مهاراتهم قدرات المشاركين على بناء قدرة المكتبة على إن شاء والحفاظ على علاقات فعالة من خلال شراكات استراتيجية مع المؤسسات التجارية والحكومة والمجتمع ومنظمات المجتمع المدني، مساعدة المشاركين على تحديد الفرص المتاحة للمبادرات الخاصة بالمجتمع على المستوى الإقليمي والوطني والدولي. وتتناول الورشة : دور المكتبات وأمناء المكتبات في المجتمع المدني، دور قطاع المكتبات في دعم تنفيذ أهداف جدول أعمال التنمية للأمم المتحدة ب عد عام ،2015كيفية التواصل مع صناع القرار على المستويات الوطنية والإقليمية من أجل إظهار مساهمة المكتبات والمعلومات في التنمية المستدامة فيمجالات الصحة والتعليم والثقافة، إقامة شراكات فعالة من أجل الانخراط في أنشطة الدعوة لدعم أنشطة التنمية المستدامة.

دور المكتبات المتخصصة بمحافظة قنا في التنمية المستدامة: دراسة للواقع والتخطيط للمستقبل —

قائمة المراجع:

المراجع العربية

١- السريحي، منى داخل. (2017). دور المكتبات في دعم أهداف التنمية المستدامة: دراسة نظرية . السعودية: اعلم، 20، 207-226. استرجع من قاعدة بيانات المنظومة.

٢- المداني، امه. (2017). أخصائي المعلومات من أجل تنمية مستدامة. الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات، 20، 91-113. استرجع من قاعدة بيانات المنظومة.

٣- بيان الافلا عن المكتبات والتنمية. (2014). استنسخ من

[www.ifla.org/node/8498](http://www.ifla.org/node/8498)

جدول أعمال الامم المتحدة. استرجع من :

<https://www.un.org/sustanibal>

development/category/sustainable-development-agenda. تاريخ

الزيارة 2019/4/5 الساعة 3:50 p.m .

٤- عبد الهادي، دينا محمد. (2017). دور مؤسسات المكتبات والمعلومات المصرية في التنمية المستدامة: دراسة للواقع وتطلعات للمستقبل. السعودية: اعلم، 20، 115-133. استرجع من قاعدة بيانات المنظومة.

المراجع الاجنبية:

Bitter, M. Verians, S.& Bruilnzeelsm R. (2011). The library schoole: empowering the sustainable innovation capacity of new librarians. Library management, 33, 36-49 .